

La presente comunicazione ha lo scopo di stabilire e descrivere le regole che tutti i fornitori devono seguire per garantire un adeguato livello di sicurezza delle informazioni aziendali di Air Dolomiti.

Per Air Dolomiti è prioritaria la tutela delle “Informazioni aziendali”, intendendosi per tali tutte le informazioni raccolte, a disposizione o create dalle società del Gruppo, che non siano pubbliche o di pubblico dominio.

Per “Informazioni aziendali” si intendono tutte le informazioni in forma cartacea, elettronica, verbale e/o di altro tipo.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, sono da ritenersi “Informazioni aziendali”:

- i dati personali di clienti, dipendenti e fornitori, compresi gli indirizzi di posta elettronica;
- tutte le informazioni aventi ad oggetto informazioni segrete di natura commerciale, finanziaria, tecnica o di strategia di business, nel breve e nel lungo periodo;
- i dati e le informazioni relative ai processi aziendali di Air Dolomiti.

Tutti i dati, i documenti, i materiali e comunque tutte le informazioni, in qualsiasi forma e su qualsiasi supporto, ricevuti o ottenuti da Air Dolomiti devono essere utilizzati per l'espletamento dell'incarico ricevuto. Non è permesso, in nessun caso, l'utilizzo per scopi diversi.

Accordo di riservatezza

Tutti i dati, i documenti, i materiali e/o le informazioni sono da considerarsi come riservati e di esclusiva proprietà, materiale o intellettuale, di Air Dolomiti.

Ne è vietata qualsiasi comunicazione all'esterno se non preventivamente autorizzata da Air Dolomiti. A tale proposito si invita a prestare attenzione nell'identificare l'interlocutore a cui si forniscono tali dati (ad esempio telefonate da parte di qualcuno che dichiara di essere un rappresentante Air Dolomiti, ricercatori di mercato, giornalisti, clienti).

In generale, è necessario adottare tutte le opportune misure per non arrecare danno ad Air Dolomiti e per non pregiudicare la riservatezza dei predetti dati, documenti, materiali ed informazioni.

Gestione dipendenti

Il fornitore si impegna ad assicurare che ciascuna persona che verrà a conoscenza di dati, documenti, materiali ed informazioni di cui sopra, sarà soggetta agli stessi obblighi e condizioni contenute nella presente comunicazione, e sottoscriva un “accordo di riservatezza”.

Per personale aziendale si intendono i dipendenti, consulenti e collaboratori ai quali la conoscenza delle informazioni aziendali di Air Dolomiti è necessaria per la realizzazione dell'incarico ricevuto.

Subappalto di servizi

Il fornitore può dare in appalto alcuni servizi richiesti da Air Dolomiti, solo se autorizzato dalla stessa Air Dolomiti.

Il fornitore mantiene un elenco di sub-fornitori con il loro campo di applicazione e assicura ad Air Dolomiti il diritto di accedere a tale elenco, se necessario per ottemperare alla normativa vigente.

I fornitori garantiscono di aver sottoscritto un accordo che stabilisce le stesse disposizioni riportate in questa comunicazione in materia di sicurezza delle informazioni con tutti i suoi subfornitori che accedono alle informazioni di Air Dolomiti.

Audit

Il fornitore si impegna a pianificare ed eseguire audit interni al fine di verificare e garantire il controllo sulla riservatezza delle informazioni.

Il fornitore garantisce ad Air Dolomiti il diritto di audit al fine di verificare la sicurezza delle informazioni, con un preavviso di almeno 3 settimane.

Scambio di dati e informazioni di Air Dolomiti

Lo scambio di dati, documentazione ed informazioni di Air Dolomiti in formato digitale, deve avvenire attraverso sistemi di scambio file autorizzati da Air Dolomiti ed i file devono essere protetti da password.

Quando si consulta la documentazione Air Dolomiti in formato cartaceo o digitale, è necessario prestare attenzione (in particolare in luoghi pubblici) a che non possa essere visibile a persone non autorizzate.

Si raccomanda di prestare massima attenzione qualora si dovesse discutere di argomenti aziendali di Air Dolomiti in luoghi pubblici, in modo da evitare l'ascolto da parte di persone non autorizzate.

Gestione incidenti

Il fornitore si impegna a comunicare ad Air Dolomiti in modo tempestivo ogni evento che possa pregiudicare la sicurezza delle informazioni e assicura collaborazione in caso di anomalie.

Termine Contratto

Il fornitore si impegna a distruggere o restituire tutte le informazioni aziendali di Air Dolomiti alla chiusura del contratto o al termine dell'esecuzione dell'incarico.

Accesso ai sistemi Air Dolomiti

Il seguente paragrafo è applicabile ai fornitori che abbiano accesso ai sistemi Air Dolomiti.

✓ **Credenziali e password per l'accesso ai sistemi Air Dolomiti**

Le credenziali e le password per accedere ai sistemi di Air Dolomiti sono strettamente personali e:

- non devono essere comunicate a terzi;
- devono essere mantenute segrete;
- devono essere modificate, in caso si abbia il sospetto che le proprie credenziali siano a conoscenza di altri.

Le password usate per accedere ai sistemi Air Dolomiti devono rispondere ai seguenti criteri:

- composte da almeno 8 caratteri;
- complesse, ossia composte da almeno una lettera maiuscola ed una minuscola, da un numero e da un carattere speciale anche in combinazione fra loro;
- cambiate periodicamente, almeno ogni 90 giorni

✓ **Dispositivi di accesso alle informazioni Air Dolomiti**

L'accesso ai dati di Air Dolomiti è consentito con dispositivi personali o forniti da Air Dolomiti stessa. Si sconsiglia l'uso di altri dispositivi per accedere alle informazioni di Air Dolomiti (es. Internet point o dispositivi di parenti o amici).

Ai dispositivi utilizzati per accedere alle informazioni di Air Dolomiti (per esempio computer fissi o mobili, cellulari, smartphone, tablet, dispositivi di memorizzazione) devono essere applicate le seguenti regole di sicurezza:

- l'accesso al dispositivo è permesso con sistemi di controllo dell'accesso (password o PIN) con le caratteristiche sopra indicate;
- il dispositivo è configurato con un antivirus o antimalware;
- tutti i software installati devono avere le ultime patch di sicurezza installate;
- è assicurata la cancellazione dei dati nel caso in cui non debbano più essere utilizzati per l'espletamento dell'incarico ricevuto

Nel caso di utilizzo di dispositivi personali per accedere alle informazioni di Air Dolomiti è necessario formattare il dispositivo in modo completo al termine dell'utilizzo; è inoltre necessario prestare attenzione nel caso in cui il dispositivo contenente dati aziendali di Air Dolomiti venga affidato a persone terze.

Protezione dei dati personali

Le parti sono tenute ad attenersi in ogni momento ai requisiti previsti dalla normativa vigente relativa alla protezione dei dati.

Il fornitore si impegna ad utilizzare e processare i dati personali ove necessario per esigenze operative e/o di esecuzione dell'incarico ricevuto e a seguito autorizzazione ricevuta da parte di Air Dolomiti. In particolare, il fornitore si impegna a:

- Non rivelare, pubblicare o comunque diffondere o divulgare a terzi i dati personali, se non autorizzati;
- Considerare come confidenziali i suddetti dati;
- Attenersi agli obblighi ed ai requisiti previsti dalla normativa vigente in materia di privacy;
- Attenersi alle procedure di Air Dolomiti in vigore o future relative alla protezione dei dati personali

Il fornitore dichiara inoltre di aver messo in atto tutte le misure di sicurezza tecniche ed organizzative adeguate alla tutela della riservatezza dei dati ricevuti al fine di ridurre al minimo il rischio di perdita dei suddetti dati per distruzione o per sottrazione.

Il fornitore deve inoltre dimostrare di essere in grado di adempiere alle suddette clausole di privacy.